

## **Políticas de Privacidad**

Como empresa y socios comerciales, mostramos el compromiso de conservar la confidencialidad de toda la información que nos puedas proporcionar, con especial énfasis sobre tus datos personales.

Al respecto debemos mencionar tus datos personales son almacenados bajo los cuidados y estándares más eficientes para evitar cualquier manipulación o variación, con lo cual bajo ningún extremo podrían verse afectados.

En ese sentido, a continuación detallamos la presente Política de Privacidad con el objetivo de manifestarles la protección de datos personales que nos puedan proporcionar, en virtud a la Ley No. 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento:

Nosotros, PERU BOX AIR S.A.C. con RUC No. 20492060977, teniendo como domicilio Av. Morales Duarez 1508, distrito de Carmen de la Legua Reynoso y provincia constitucional del Callao, (en adelante, “PBA”) somos los responsables del tratamiento de tus datos personales y efectivamente, tienes la facultad de decidir si quieres brindarnos tus datos personales, de tal manera que eres totalmente libre de hacerlo. Ahora bien, la utilización de tus datos personales tiene como finalidad (i) preparación, celebración y ejecución de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios; (ii) verificar, confirmar y validar tu identidad; (iii) proteger tu seguridad durante las transacciones en cualquiera de nuestros canales presenciales o virtuales; y, (iv) cumplimiento de requerimientos legales o regulatorios.

Adicionalmente, si das tu consentimiento para finalidades adicionales a los ya establecidos y cumplimiento de requerimientos legales, podremos enviarte ofertas o beneficios que tenga PBA y/o sus aliados comerciales y encuestas de nuestros servicios, a través de cualquier medio de comunicación física o electrónica (teléfono, correo electrónico, medios telemáticos, aplicativos de mensajes instantáneos, SMS, redes sociales páginas web o medios similares).

En caso no autorices las finalidades adicionales, tus datos personales sólo serán utilizados para las finalidades principales o necesarias antes señaladas. Con lo cual, reiteramos que

no estás obligado a dar tu autorización a las finalidades adicionales antes señaladas, pues no es condicionante para contratar algún producto o servicio que ofrezca PBA.

Es así que PBA podrá dar tratamiento a tus datos personales, a nivel nacional o extranjero, por cualquier medio, a sus empresas vinculadas, socios comerciales y/o proveedores de servicios, que serán considerados como encargados del tratamiento de tus datos personales, quienes brindarán los servicios detallados a continuación, para los fines propios de la relación contractual, en caso de corresponder; y, además, para las finalidades adicionales, en caso hayas dado tu consentimiento:

- Servicios de telecomunicaciones
- Servicios de Auditoría y Consultoría
- Servicios Financieros y Bancarios
- Servicios de Formación Financiera
- Servicios de Tercero de Confianza
- Servicios de Contact Center
- Servicios de Encuestas de Calidad
- Servicios de Mensajería
- Servicios de Mantenimiento
- Servicios Administrativos
- Servicios de Actividades Jurídicas
- Servicios de Gestión de Recuperaciones y Judicial
- Servicios de Plataformas Tecnológicas y Proceso de Datos
- Entre otros

Finalmente, te indicamos que PBA tratará los datos personales a los que pueda acceder de forma física, oral o electrónica, a través de fuentes accesibles al público o de terceros y/o entidades de consulta de bases de datos domiciliadas en Perú o en el exterior, sean personas naturales o jurídicas, privadas o públicas.

Caso contrario, si no nos das tu consentimiento de utilizar tus datos personales, no transferiremos dicha información a ningún tercero a efectos de que les puedan proporcionar publicidad sobre servicios de cualquier índole.

Ahora bien, para que tengas bien en claro sobre qué datos nos referimos como “Datos Personales” son los siguientes:

- Nombres y apellidos
- Documentos de identidad
- Domicilio
- Teléfonos
- Correo electrónico
- Imagen consignada en mi documento de identidad

- Voz
- Firmas
- Estado civil
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Profesión
- Ocupación
- Edad
- Datos académicos
- Datos de derechohabientes
- Información tributaria
- Información de bienes patrimoniales
- Información previsional
- Información de hábitos sociales, personales y de consumo
- Aficiones
- Geolocalización
- Huella
- Características de vivienda
- Ingresos económicos.

Por ende, tus datos personales se almacenan para cumplir con el tratamiento necesario acorde a la relación contractual que se ha forjado hasta por diez (10) años luego de concluida la relación contractual. En caso hayas dado tu consentimiento para las finalidades adicionales, tus datos se conservarán mientras no solicites su cancelación.

Debemos dejar en claro que en todo momento tendrás derecho a acceder a tus datos personales, rectificarlos, cancelarlos, oponerte, y/o revocar su tratamiento. Para ello, puedes presentar una solicitud, sin costo alguno, con los requisitos exigidos por la normativa nacional de protección de datos personales (Ley N° 29733 y su Reglamento), en cualquiera de nuestras oficinas de PBA.

Al respecto, tenemos 20 días hábiles para responder a la solicitud de derecho de acceso, 10 días hábiles para los derechos de rectificación, cancelación y oposición, y por último solo 5 días respecto a la revocatoria.

A continuación la definición de los derechos antes mencionados:

- Derecho de Acceso: Para conocer y obtener información sobre los datos personales que estamos tratando.
- Derecho de Rectificación: Para que se modifiquen los datos que resulten inexactos, incompletos, desactualizados o falsos.
- Derecho de Cancelación: Para solicitar la cancelación o supresión de datos personales no relacionados o necesarios para la ejecución de las obligaciones de

cargo de PBA previstas en los contratos suscritos o las dispuestas por la normativa vigente.

- Derecho de Oposición: Para oponerse a que tus datos sean tratados o que formen parte de nuestra base de datos, por un motivo legítimo y fundado, referido a una situación personal concreta.
- Revocatoria: Para dejar sin efecto la autorización al tratamiento de datos personales que hubieses dado en algún momento.

Asimismo, si consideras que no hemos atendido adecuadamente la solicitud de tus derechos, puedes presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndote a la Mesa de partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llona N° 350, Miraflores, Lima, Perú.

La presente Política de privacidad puede ser modificada por PBA y, de ser así, será publicada en nuestro portal web [www.peruboxair.pe](http://www.peruboxair.pe).